



Gli Enti promotori RUL, Rete Utenti Lombardia, U.R.A.Sa.M., Unione Regionale Associazioni Salute Mentale, GRUPPO PRO ESP, Associazione per la promozione dell'ESP, Esperto in Supporto tra Pari

presentano

L'UFFICIO UTENTI SALUTE MENTALE LOMBARDIA

Nascita dell'Ufficio Utenti

All'interno del Gruppo PRO ESP e durante il successivo ciclo di formazione presso l'Università di Milano-Bicocca rivolto ad utenti, famigliari e operatori, ha preso consistenza l'idea della co-produzione dei Servizi di Salute Mentale centrati sul paradigma della recovery e sull'integrazione del sapere esperienziale e del fareassieme. La necessità di creare un Ufficio Utenti, come luogo per la valorizzazione e la promozione del sapere esperienziale nei percorsi di cura e la diffusione delle pratiche di co-produzione ne è stata la conseguenza.

FINALITÀ

Nell'ambito del territorio della Regione Lombardia, l'Ufficio promuove:

- La figura e il riconoscimento dell'utente esperto in supporto tra pari (ESP) come intermediario tra utenti e servizi;
- I temi della recovery, cioè ripresa di vita soddisfacente, e dell'empowerment, inteso come acquisizione di maggiore padronanza della propria vita;
- I processi di co-produzione, vale a dire organizzazione dei servizi in cui l'utente in quanto persona con esperienza partecipa alla realizzazione in collaborazione con gli operatori;
- I percorsi di ricerca sul protagonismo degli utenti;
- Le attività della RUL Rete Utenti Lombardia;
- Le attività delle associazioni, dei gruppi e dei movimenti locali di utenti e familiari;
- I gruppi di Auto Mutuo Aiuto condotti da utenti;

L'Ufficio Utenti si propone inoltre i seguenti principali obiettivi:

- Creare una mappatura delle associazioni, gruppi e servizi di salute mentale;
- Raccogliere e diffondere informazioni sui temi di cui si occupa;
- Promuovere ed organizzare iniziative ed eventi pubblici.

Attività di formazione

Un punto cardine è rappresentato dall'attività di formazione svolta in prima persona, anche sotto forma di eventi formativi, per soddisfare bisogni e richieste provenienti da vari Enti e soggetti: Utenti, Associazioni, Regione, Università, Enti formativi, Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze, partecipazione a Convegni ecc. Per l'attività svolta dagli ESP verrà chiesta la retribuzione delle prestazioni.